



無錫職業技術學院
WUXI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

诊改实施方案设计

无锡职业技术学院质控部 姜敏凤

2019.07.22 无锡

联系：13861721112（同微信）
QQ:981772676

- 课堂教学质量年

- 入选全国诊改试点校

- 质保体系——研究先行

- 启动专业课程自诊（表格）

- 课堂教学质量提升年

- 全国诊改专委会现场调研

- 启动校情综合分析平台建设

- 基于信息平台五面开展自诊

- 工作标准提升年

- 升级校情分析平台

- 完善预警机制

- 基于大数据开展智能分析

- 专业建设年

- 教师、学生个人画像

- 全国诊改委复核

- 数据分析应用

2016年

2017年

2018年

2019年



- 学校领导班子高度重视诊改，理念到位，推进有序。现已形成完整的、衔接比较顺畅的两链。
- 五个层面都已建立起8字形质量改进螺旋，覆盖率高，并进入运行状态。
- 动力机制正在逐渐生成，已启动与诊改相结合的考核制度改革。
- 信息化建设顶层设计基本能体现智能化的特征，并在稳步推进。积极推进数据分析与应用，取得了明显成效。
- 师生员工感受到了诊改带来的获得感。

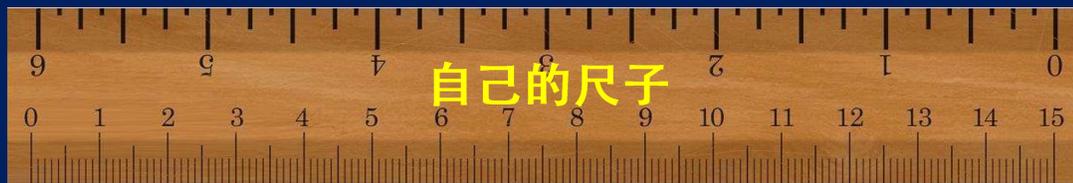


内部质量保证体系建设与运行 实施方案

目 录

一、指导思想	2
二、基本原则	3
(一) 主体性原则	3
(二) 导向性原则	3
(三) 可操作性原则	3
(四) 客观性原则	3
三、目标任务	3
(一) 工作目标	3
(二) 主要任务	4
四、体系建设	5
(一) 建设基础	5
(二) 理念与框架	5
(三) 目标与标准	6
(四) 实施与评价	8
(五) 保障与支撑	13
(六) 附件	13
(七) 附表	14
(八) 附录	15
(九) 参考文献	15
(十) 索引	15
(十一) 术语	17
(十二) 缩略语	17
(十三) 附录	18
(十四) 附表	20
(十五) 附录	21
(十六) 附表	23
(十七) 附录	24
(十八) 附表	24
(十九) 附录	25
(二十) 附表	25
(二十一) 附录	25
(二十二) 附表	26

《诊改方案》是复核的依据



附表：诊改试点主要工作安排表



目录

contents



质保体系建设思路



质保体系建设内涵



诊断指标系统性设计



诊改制度与运行实施

PART ZERO

质保体系建设思路

- 传承与创新
- 工作目标
- 具体任务
- 基本原则

- ◆ 2003年：无锡职院成立质控部 ——健全学校质量管理组织机构（三权分立）
- ◆ 2004年：无锡职院质量管理体系V1.0 ——全面质量管理，引入ISO9000
- ◆ 2009年：无锡职院质量管理体系V2.0 ——质量提升循环，借鉴PDCA质量模型
- ◆ 2016年：无锡职院质量保证体系V3.0 ——质量保证体系，以8字螺旋为核心的诊断思维……



不忘初心

质量方针

- 遵循学校“学生的家园，企业的伙伴”的办学理念，遵循高素质技术技能人才培养规律，提供促进师生成长成才、服务经济社会发展的优质教育服务；
- 集成政行企校优质资源，不断完善产教融合、开放发展的教育培养体系，推动学校教育事业与经济社会进步发展。

师生成长成才

学校事业发展

质量目标

- 继承学校“严谨治学、崇尚实践、校企合作的优良传统，改革人才培养模式，培养视野、实践能力和创新精神，在生产、建设、服务与管理第一线起骨干作用的高素质技术技能人才；
- 通过教学工作诊断与改进制度的建立健全，提升办学水平，增强办学实力，提升服务经济的能力和社会美誉度，建设“国内一流、国际水准、特色鲜明”的高职名校。

建设目的

树立优质学校形象：通过建立和完善质量保证体系，强化、规范学校的管理，在宏观上树立优质学校形象，为发展创造良好的外部环境。建立具有自身特点的校园文化，提高学校形象。

建立良好社会信誉：向学生、企业和社会证明学校具有培养合格优秀人才和提供优良社会服务的能力，让利益相关方满意放心、确信，学校是能够稳定的提供优秀的教育服务，是信得过学校，从而扩大学校的社会影响。

促进管理向治理转变：通过建立学校“决策指挥、资源保障、支持服务、质量生成、监督控制”等系统的机制梳理，完善、弥补管理上缺陷和遗漏，建立合理有效的组织机构，明确各部门职权，优化工作流程，以提高管理水平，终而实现由管理向治理的转变。

提高行政执行力，保证规划目标达成：通过教育教学服务流程质控点的梳理，建立有效质控点，对学校中长期规划目标任务在执行过程进行管控，结果考核，降低目标任务的执行偏差，提高行政执行力，有效保证规划目标的达成，提高学校竞争力。



具体任务

职成司函[2015]168 《诊断与改进指导方案》明确提出诊改具体任务



无锡职业技术学院提出诊改具体任务

1、落实质量主体责任，提高工作执行力。在梳理学校中长期规划体系目标任务的基础上，根据高水平学校建设等阶段性发展的需要，滚动调整目标任务，提升标准内涵，使之上下左右贯通成链，有效落实规划目标任务；进一步明确学校机构职责、岗位工作标准，理顺学校工作机制，落实质量主体责任，提高学校工作的执行力。

2、升级内部质量保证体系，建立常态化诊断与改进工作机制。构建网络化、立体化，并具有较强的预警功能的学校内部质量保证体系，通过系统梳理学校、专业、课程、教师、学生五层面制度，形成质量核心制度，并总结经验与规律，不断创新运行机制，逐步实现制度管人（权）、流程办事、过程可溯，提高体系的运行效率；系统研制学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量监测指标，借力校园信息化建设成果，实现诊断数据的源头采集、智能推送，建立操作性较强的常态化诊断与改进机制。

3、提升学校信息化水平，为分析决策提供技术支持。制定完善学校信息化建设规划，强化顶层设计、强化信息意识、提高建设标准，关注数据的源头采集与共享，提升学校运行管理信息化水平。挖掘数据价值，建设“校情综合分析决策支持平台”，完善预警功能，为诊改工作以及分析决策提供技术支持。

4、培育质量意识，积淀现代校园质量文化。通过“质量知晓、质量认同、质量建构、质量自觉”等层层递进的质量文化培育路径，引导师生提升质量意识、规范质量行为、提高标准内涵、树立质量信心，实现“人人创造质量、人人享受质量”的愿景。

基本原则

(一) 主体性原则

忌：越俎代庖

质量主体**自主建标、自觉履职。**

(二) 导向性原则

忌：零散无序
重点不明

坚持目标导向与问题导向协调统一，以目标标准链串联起质量保证体系，强调**系统性**；以问题为导向，选择重点问题，逐步推进，强调**针对性**。

(三) 可操作性原则

忌：华而不实

明确操作目的，**简化操作流程，增强师生获得感。**

(四) 客观性原则

忌：数字游戏

以事实为依据开展自诊。数据如头反映质量状况，质量标准明确、可测、可达，确保诊改工作**诊出真问题、取得真成效。**

PART ONE

质保体系建设内涵

- 理论基础
- 体系基本框架
- 目标与标准链
- 8字形质量螺旋
- 双引擎动力机制
- 信息化对体系运行的支持

体系基本框架

5纵：五系统

5横：五层面

落实**全员、全过程、全方位**的育人理念

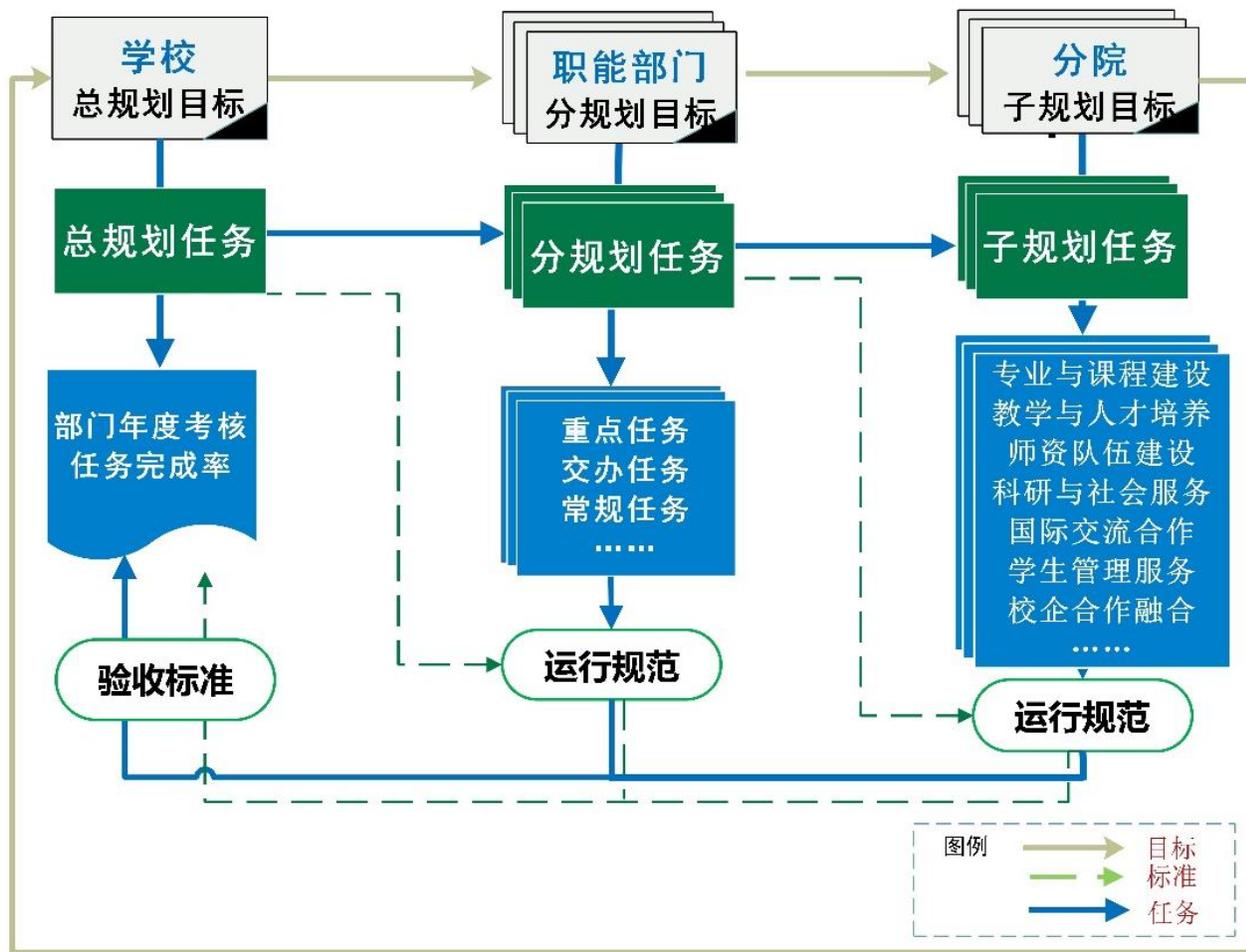
- 1、输入与输出（内部、外部）
- 2、五系统支撑（职能部门，职责分工、规划制定）
- 3、五层面联动（纵横交集、你中有我、我中有你）
- 4、五层面质量要点（“两条腿走路”）



目标标准链

两链构建路径

以学校事业发展规划为**引领**，总规划目标与分规划目标、子规划目标**纵向衔接**，各分规划之间**横向贯通**。



学校规划体系目标与标准链示意图

8字形质量螺旋

坚持常态纠偏与阶段改进相结合

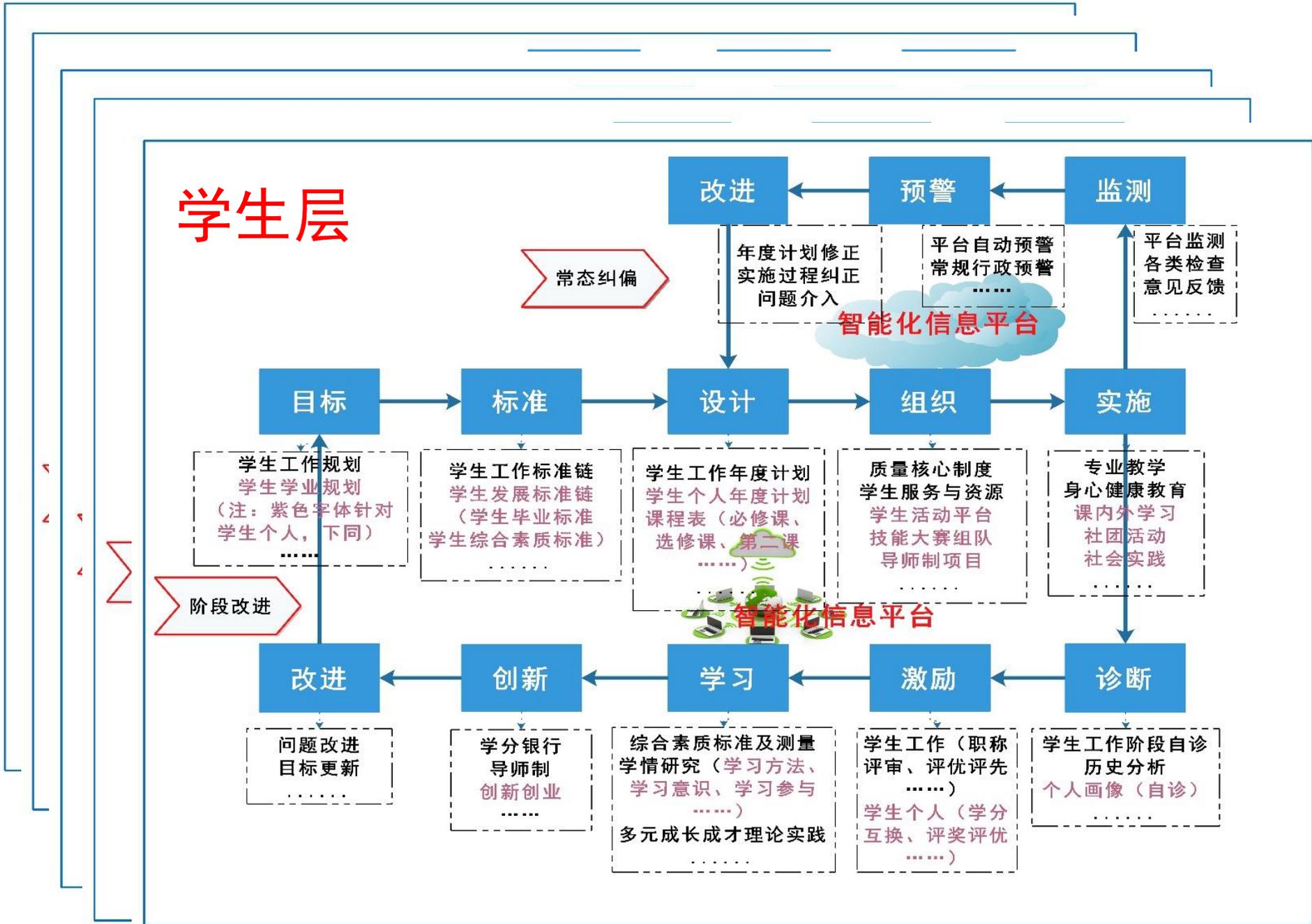
8 字形螺旋

是质保体系核心
是质量运行单元
是一种思维模式
是一种工作方法

自我管理
目标管理
大数据
知识创新
PDCA



五层面8字螺旋细化

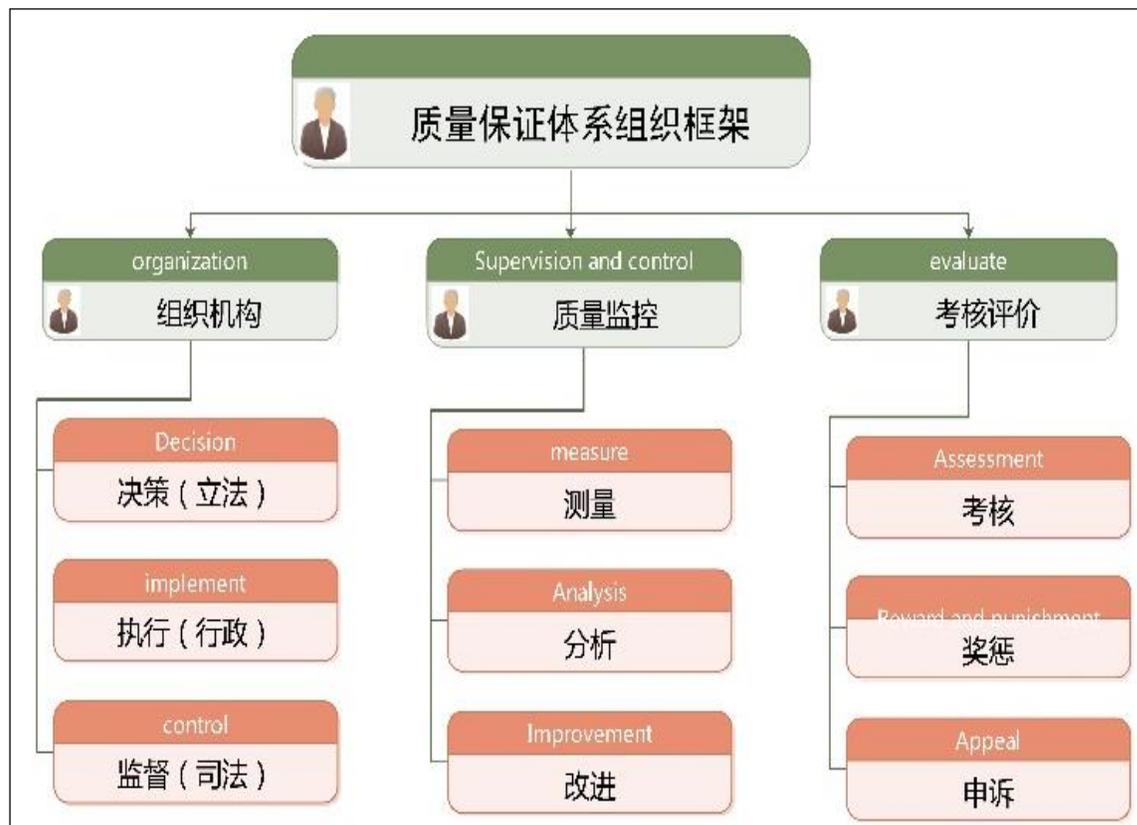




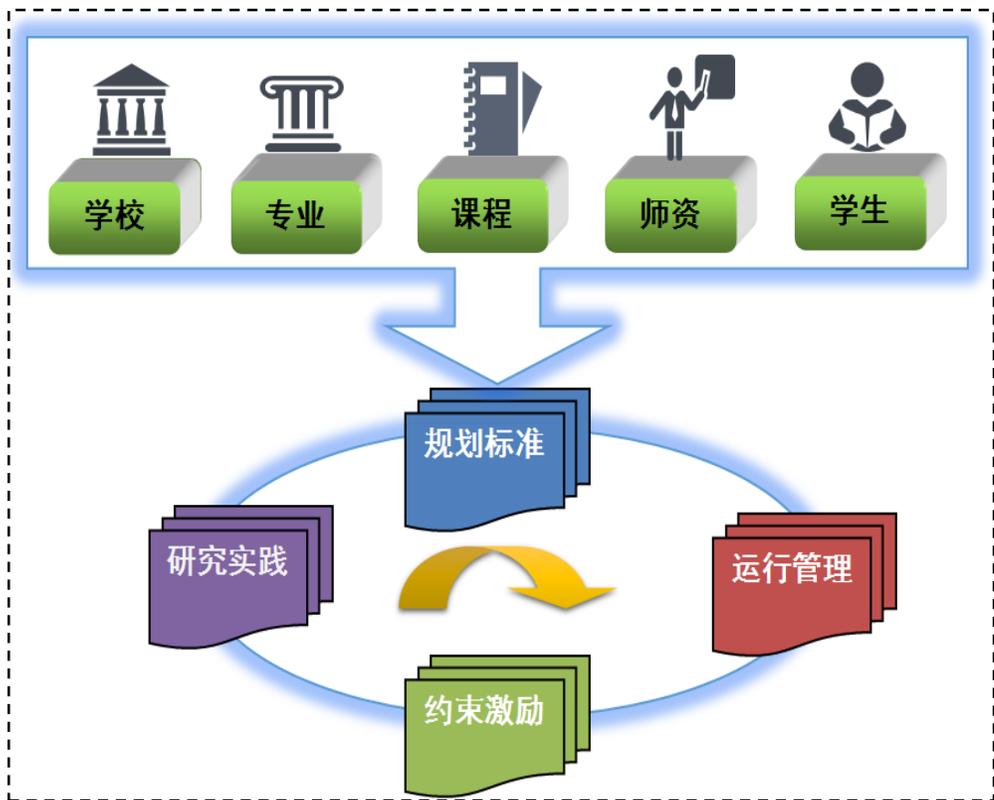
双引擎动力机制



双引擎动力机制示意图



学校质量保证体系组织架构



五层面质量保证核心制度设计思路

核心制度	学校层	专业层	课程层	教师层	学生层	小计
规划标准	3	3	3	6	3	18
运行管理	8	7	12	11	17	55
约束激励	4	2	8	4	9	27
研究实践	3	4	2	1	2	12
小计	18	16	25	22	31	112

五层面质量保证核心制度体系

信息化对体系运行的支撑

1

- ◆ 以智慧校园建设为总目标
- ◆ 以信息化集成应用、大数据与智能分析的诊改支撑为突破



数据层：诊改的源头数据来源



无锡职业技术学院
WUXI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

服务门户



首页

应用服务中心

个人信息服务

资讯服务

在线咨询

失物招领

调查问卷

业务直通车



办公系统



一站式服务
大厅



学习中心



工作月报



质量监督与
控制系统



校情分析系
统



教务系统



学工系统



科研系统



人事系统



财务系统



资产管理系
统



能源监管系
统



图书馆系统



档案管理系统



就业信息服
务平台



大学生双创系
统



PU平台



微后勤



一卡通自助
服务



缴费平台



房屋管理系
统



资产调拨



校友录



网站群



诊改复核网



微软正版化版
本下载

账号信息

◆ 新建或升级
◆ 结合学校实际!

周程安排

2018-2019第二学期第15周工作安排	2019-06-02
2018-2019第二学期第14周工作安排	2019-05-25
2018-2019第二学期第13周工作安排	2019-05-18

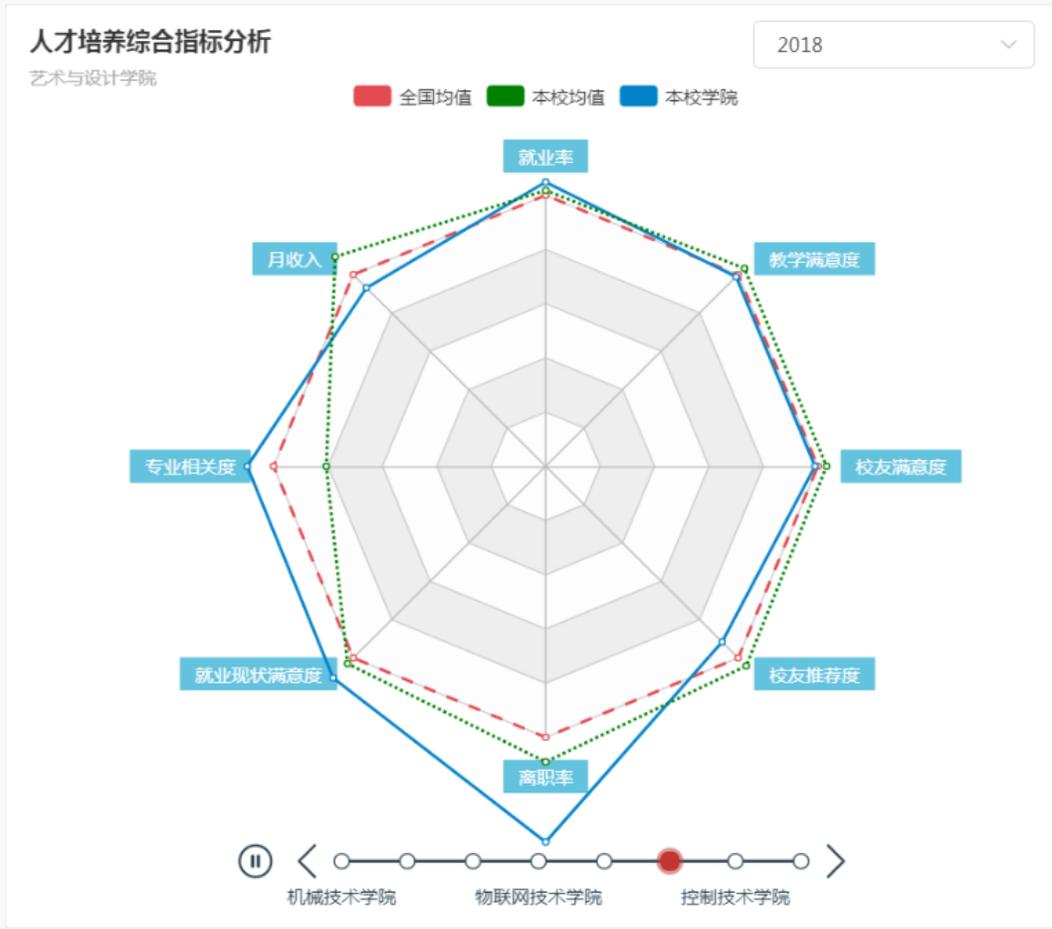
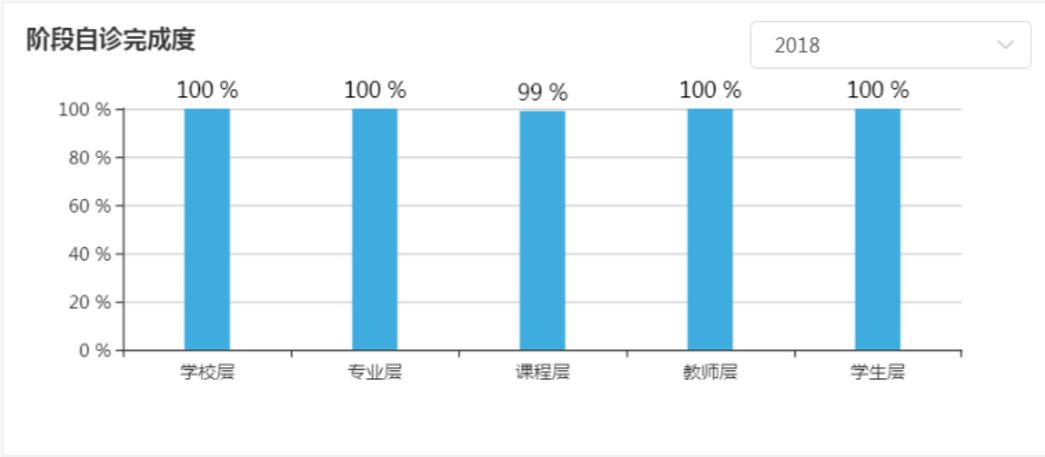
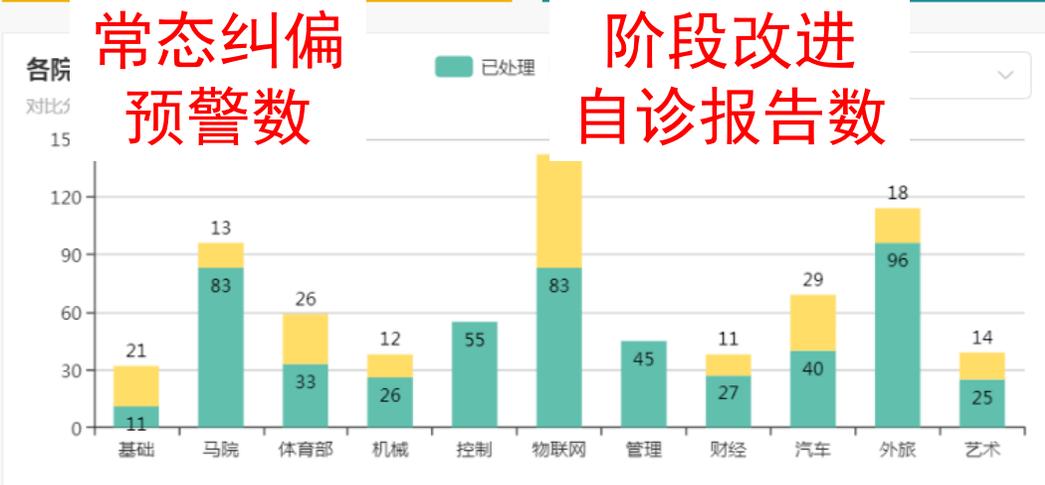
待办提醒

- > [OA待办] 您有43条待办事宜 查看
- > [校园卡] 卡内余额138元 查看
- > [图书借阅] 您目前在借图书5本,即将到期0本,超期5本 查看

25个

平台层：校情综合分析与决策支持平台

平台链接：

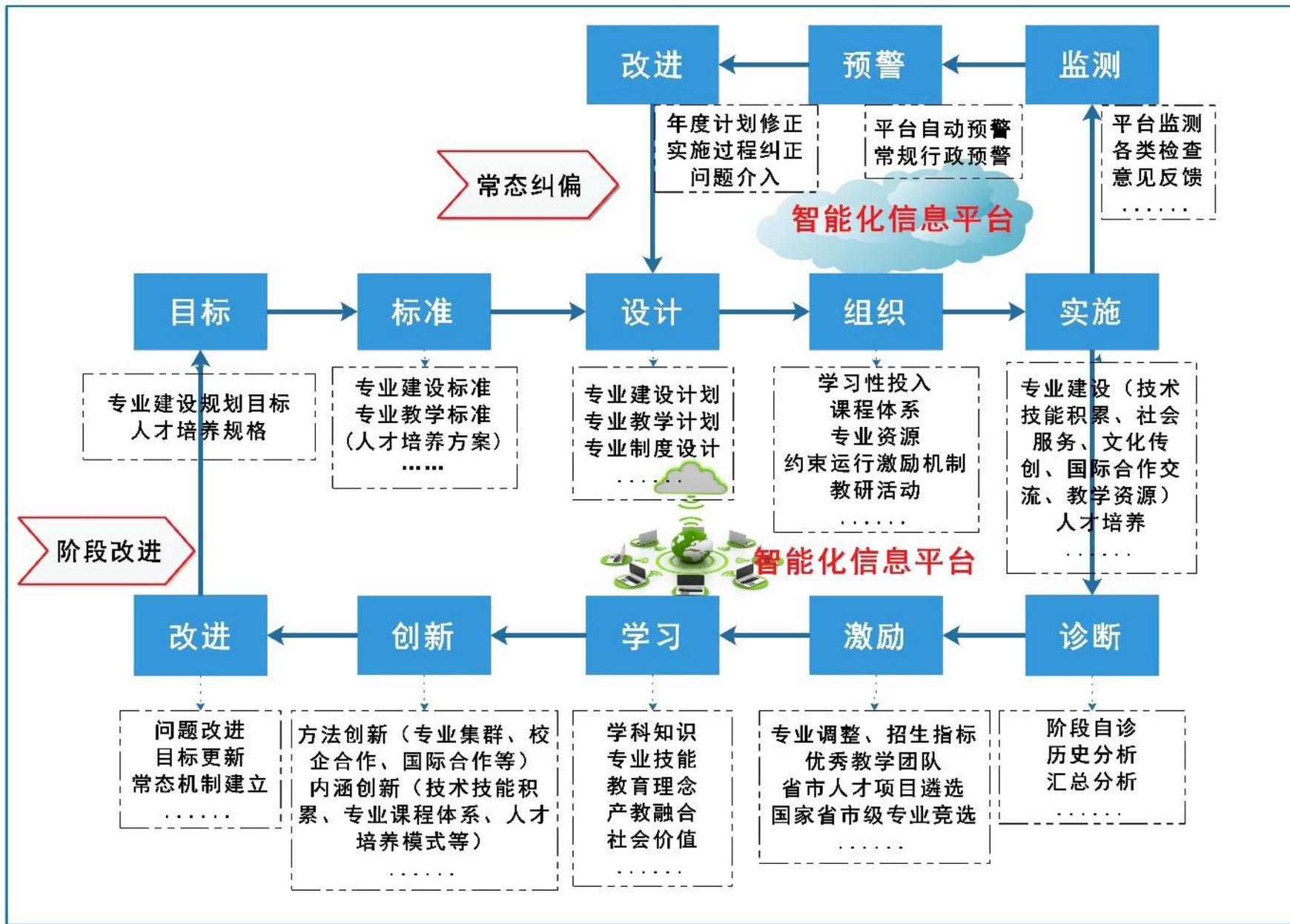


PART THREE

诊断指标系统性设计

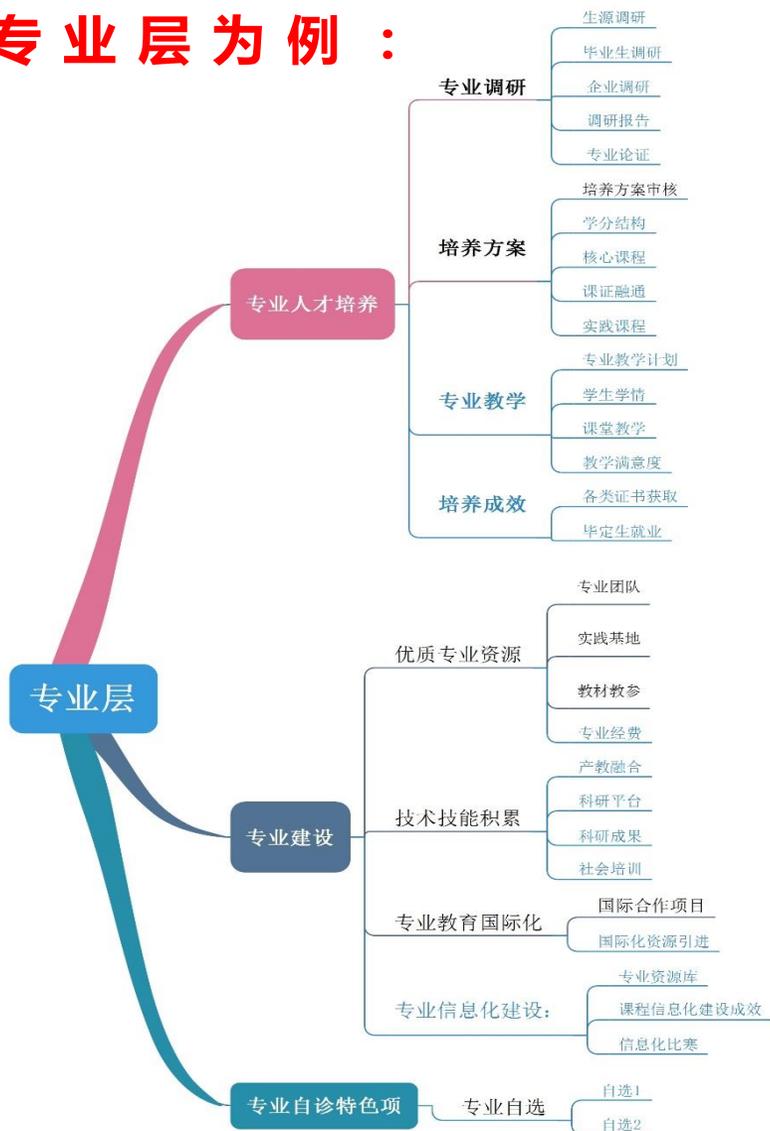
- 设计思路
- 五层面诊断指标
-
-

专业层为例



五层面指标

专业层为例：



诊断内容	诊断要素	诊断点	诊断指标（样例）	序号
专业人才培养	专业调研	专业名称（代码）	专业名称（代码）	1
		生源调研	专业目前在校生数量	2
		毕业生调研	新生招生计划完成率	3
		企业调研	专业应届毕业生专业相关性	4
		调研报告	专业毕业生3-5年升迁率	5
		专业论证	调研企业数量	6
		培养方案审核	调研企业类型	7
		学分结构	专业综合调研报告	8
	培养方案	核心课程	专业论证或复审结论（新、老专业）	9
		课证融通	专业人才培养方案审定结论	10
		C类课程开设	课程体系学分构成合规性	11
		专业教学计划	应届毕业生核心课程重要度	12
		学生学情	应届毕业生核心课程满足度	13
		课堂教学	国内外职业资格证书/职业能力标准与课程对接度	14
		教学满意度	C类课程学分比例	15
	专业教学	专业教学计划	运行周期专业教学计划调整数	16
		学生学情	新生志愿对口率	17
		课堂教学	应届毕业生毕业率	18
		教学满意度	专业学生辍学率	19
		各类证书专业	是否达成零教学事故	20
		毕业生就业	学生缺课率	21
		专业团队	专业课督导听课成绩高于85分占比	22
		实践基地	专业课学生评教90分及以上占比	23
		教材与教参	专业应届毕业生教学满意度	24
		专业经费	专业在校生教学满意度	25
	优质专业资源	产教融合	毕业生中高级职业资格证书获取率	26
		专业团队	毕业生英语等级考试通过率	27
		实践基地	毕业生计算机等级考试通过率	28
		教材与教参	应届毕业生初次就业率	29
		专业经费	应届毕业生月薪	30
		产教融合	专业带头人具有高级职称	31
		专业团队	专业专任教师双师素质占比	32
		实践基地	专业专任教师高级职称占比	33
		教材与教参	专业专任教师硕士学位占比	34
		专业经费	专业专任教师博士学位占比	35
	培养成效	产教融合	专业生师比（不含通识课）	36
		专业团队	校外专业实训基地数	37
		实践基地	校内专业实训基地数	38
		教材与教参	专业群申报市级以上实训基地数	39
		专业经费	选用省级以上精品及规划教材占比	40
		产教融合	专业生均图书册数年度增量	41
专业团队		生均教育经费占比	42	

第一诊断指标的数量问题：理论上诊断指标越多，反映出的质量越精准，但是，在实际操作中，受指标测量的源头数据、测量技术、主体的感受度等方面的制约，不宜过多，适量为宜。

第二是过程性指标处理：过程性指标是诊改常态纠偏的重要依据，为避免诊改与日常工作两相分离的局面，要尽可能结合日常工作设计过程性指标，结合学校所用的业务系统实时数据、无感知采集，避免出现人工填报、多头采集的现象。

第三是诊断指标量化处理：量化指标易于信息化测量分析，对于无法量化或难以量化的指标，可以采用定性指标，通过对此类指标的“质化”处理，方便信息化平台自动测量与判别，如将指标测量结果设定为“Y/N”（有/无，是/否等）。

第四是共性指标与个性指标的处理：五层面主体以共性指标为主，有利于操作管理，但容易扼杀闪光的个性，需考虑质量主体的差异，应鼓励特色发展，各层面都留有特色项空间。

第五是测量标准与等级的确定：测量标准是判断质量优劣的主要依据，对质量主体具有激励和约束作用，比较复杂，要从纵向、横向比较，进行趋势分析后确定，尽可能多地采集各类参考均值，作为标准确定的依据（如校均值、省均值、全国均值等），标准制定的合理性需经过几轮自诊后方可检验，因此需进行滚动修正。测量等级是针对测量结果的范围设定的，根据测量结果设为A、B、C三个等级，以供各主体直观地诊断出存在的问题。

第六是预警指标的选择：预警指标一般在过程性指标中选取关键性的指标，不宜过频、过多，否则会干扰正常工作，产生负面影响。用户接收终端是预警推送所必须面对的问题，需反复论证，常用的有邮件、短信、微信、办公系统等多种形式。

自诊指标体系是信息化平台建设的核心依据

为便于平台开发，要对指标内涵、测量标准、测量等级、数据来源、数据责任部门、预警触发的阈值与推送对象等精心设计，编制数据字典说明。

• 诊断指标设计结构表（样例）

序号	指标名称	指标内涵	测量标准	测量等级	数据来源	数据责任部门	预警触发条件	推送对象	备注

备注：

- 1.内涵说明：诊断指标的定义(见附录数据字典)
- 2.指标值类型：定量指标（正负数值、百分数、比例等），定性指标（是、否）
- 3.诊断标准：需要确定A、B、C等级所对应的指标值范围
- 4.下钻呈现方式：指数据按层级统计时的下钻结果呈现方式，可有“表格、柱状图、曲线趋势、文本”等形式
- 5.数据负责部门：数据采集或导入的牵头责任部门
- 6.数据采集方式：有“自动对接、部门汇总导入、个人填报”等
- 7.预警设置：预警触发条件、周期、形式、接收对象、内容模板

PART FOUR

诊改制度与运行实施

- 诊改制度
- 实施运行举例

诊改制度

无锡职业技术学院

锡职院质（2018）3号



各部门、各单位：

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）等教育部诊改文件精神，为推进我校教学诊断与改进试点校工作，全面建立内部质量保证体系诊断与改进工作机制，现将经校长办公会议讨论通过的《无锡职业技术学院诊断与改进工作原则意见》（修订稿）方案印发给你们，请遵照执行。

特此通知。

无锡职业技术学院

2018年12月20日

无锡职业技术学院 诊断与改进工作原则意见

（修订稿）

为贯彻落实教育部及江苏省高等职业院校“内部质量保证体系诊断与改进（简称诊改）”系列文件要求，根据《无锡职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》（简称实施方案），特制定本意见。

一、组织分工

全校内部质量保证体系诊断与改进工作由学校党政主要负责人统一协调，质量监督与控制部负责组织实施，质保体系五层面诊改（学校、专业、课程、教师、学生）负责牵头部门如下：

学院办公室：学校层自诊

教务处：专业、课程层自诊

人事处：教师层自诊

学生处：学生层自诊

职能部门是学校层自诊的主体，教学部门主动对接职能部门，做好专业、课程、师资、学生等层面的自诊。

二、自诊范围

根据《实施方案》，诊改工作覆盖学校、专业、课程、教师、学生五层面，自诊范围及责任人如下。

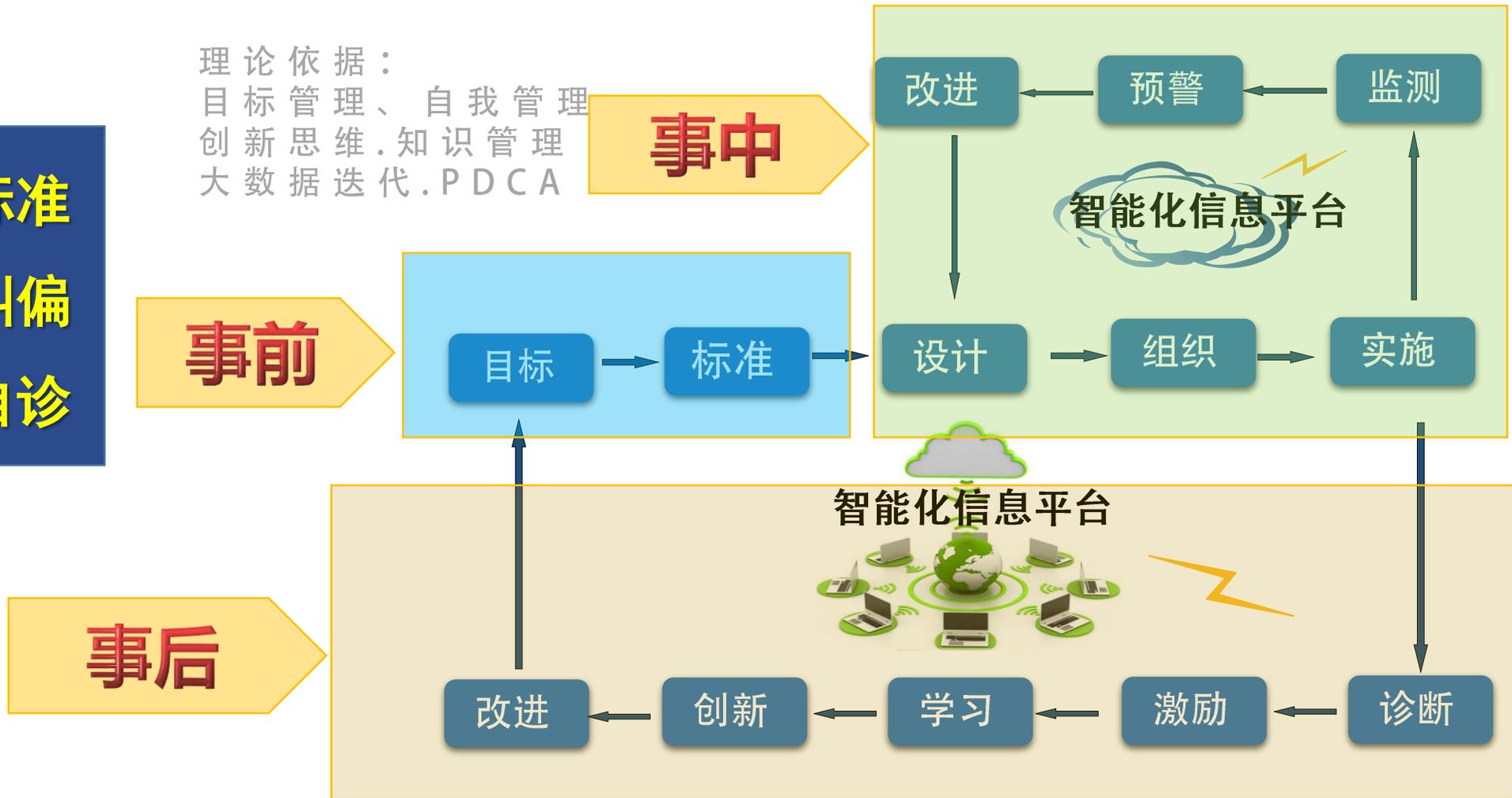
1. 学校层自诊

部门行政负责人：职能部门、教学部门自诊

运行实施——事前、事中、事后

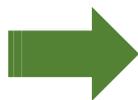
- 事前，目标标准
- 事中，常态纠偏
- 事后，阶段自诊

理论依据：
目标管理、自我管理
创新思维、知识管理
大数据迭代、PDCA



学校层组织实施

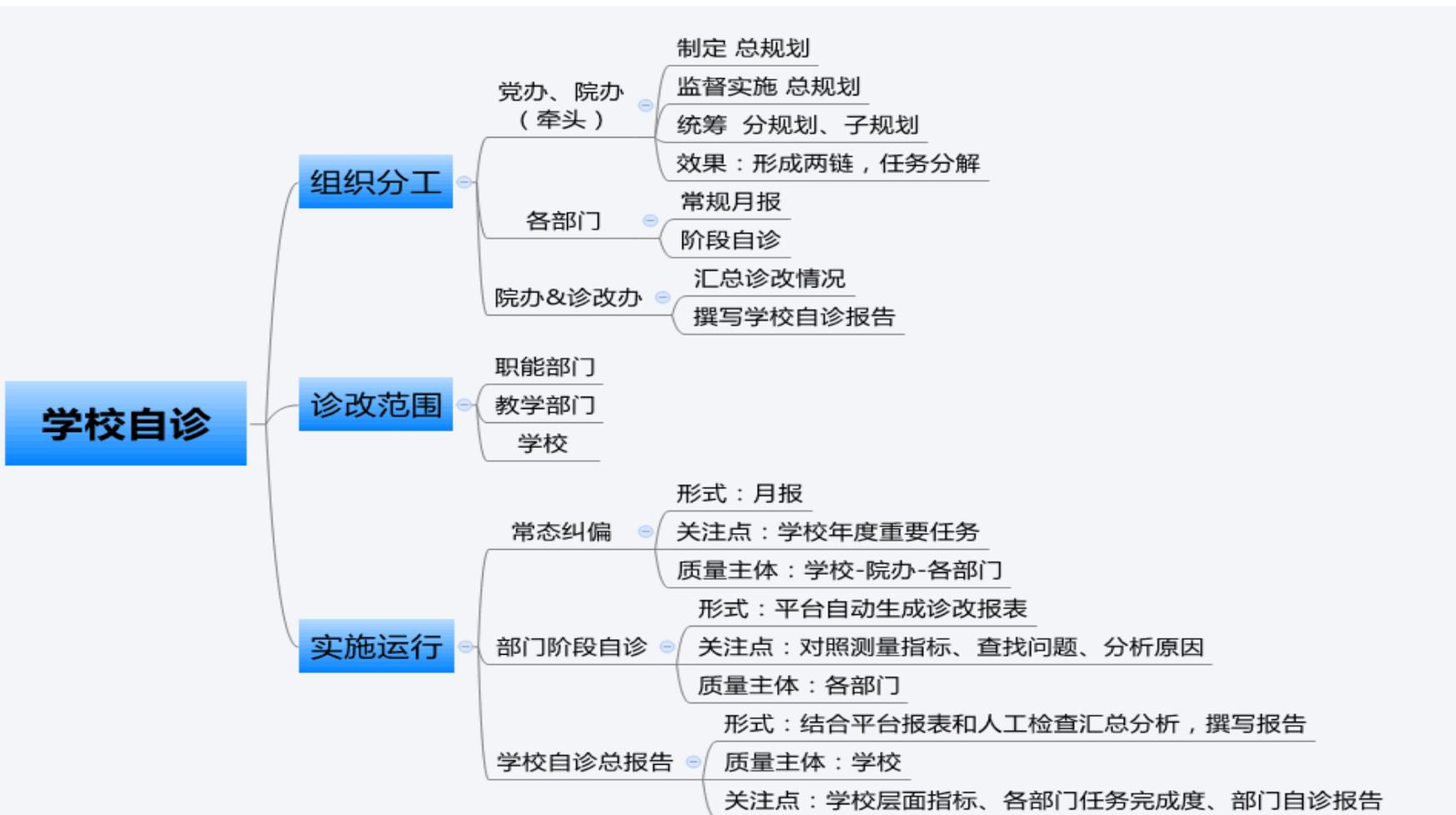
事前：年度目标任务分解



事中：过程监测与预警

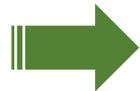


事后：自我诊断与改进



专业层组织实施

事前：年度目标任务分解



事中：过程监测与预警



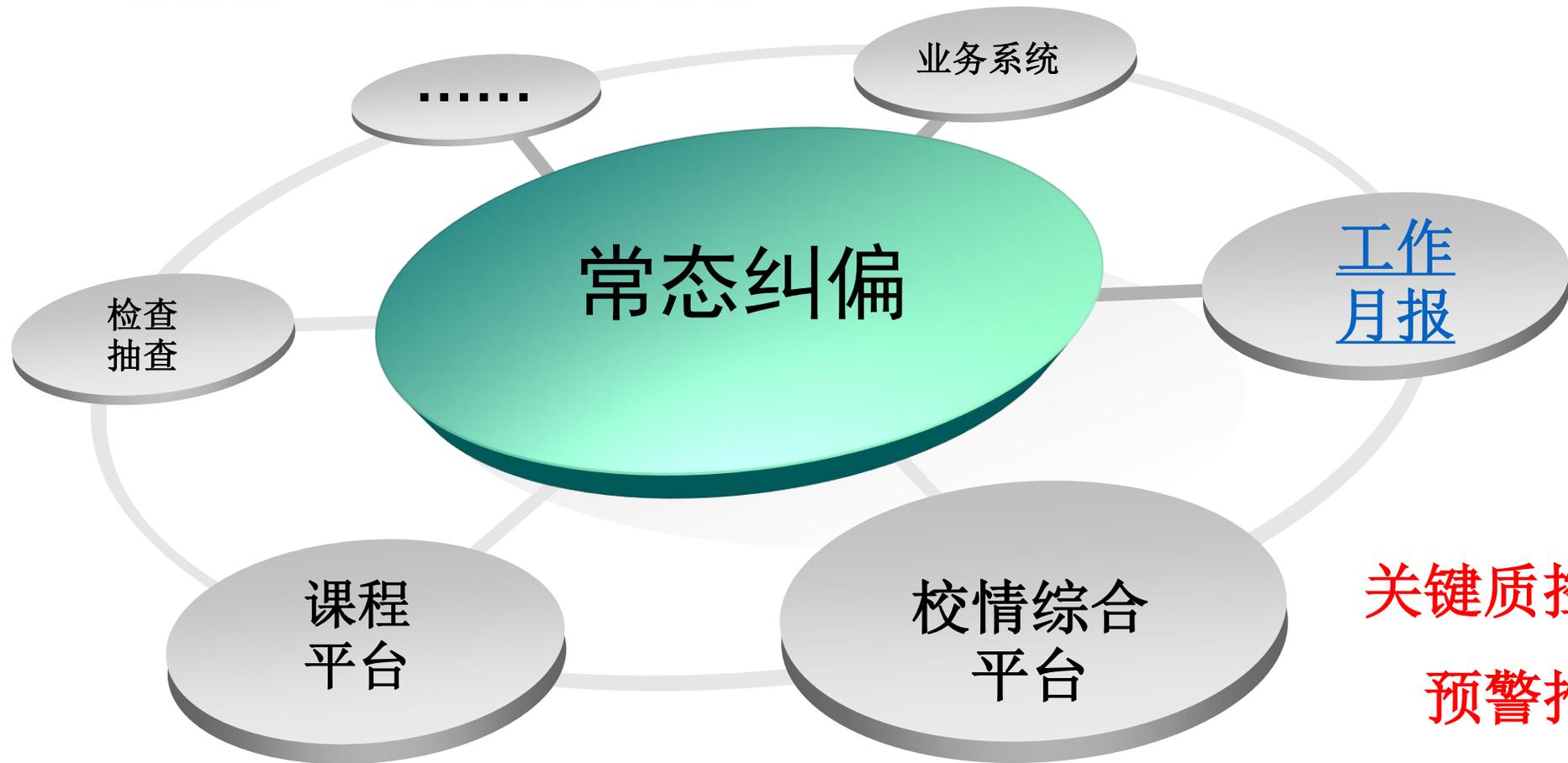
事后：自我诊断与改进



事中：监督控制，常态纠偏

多措并举——多形式、强化过程管理

(专业56\57\58\ 课程71/72/73/74/75/76/77)



关键质控点指标
预警推送!

层面方向

质量报告 / 层面方向 / 专业层

学校层

全部 学校 分院 专业

按报告名称或负责人搜索

42%

专业层

全部 学年 17-18 16-17

课程层

教师层

学生层

我的报告

会计(6303023)自诊报告
吴启高 2019-03-06

校情综合分析 & 决策支持平台 | 首页 | 自诊概况 | 诊断改进 | 质量报告

1047 预警数
常态纠偏

12271 报告数
自诊报告

各院对比 15

已处理

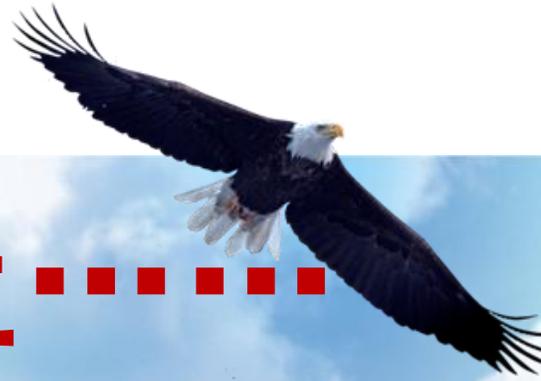
阶段改进
自诊报告数

外语与旅游学院自诊报告
徐优明 2019-03-04

汽车与交通学院自诊报告
张美娟 2019-03-04

物联网技术学院自诊报告
蔡建军 2019-03-04

控制工程学院、智能制造...
赵键东 2019-03-04



诊改永远在路上……

让质量成为自觉

让自觉成为品质

人人创造质量

人人享受质量





END

感谢聆听！

The user can demonstrate on a projector or computer, or print the presentation and make it into a in a wider field

